

## ВИСНОВОК

про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти за результатами проведення

управлінням Державної служби якості освіти в Одеській області

(назва органу, який здійснював інституційний аудит)

позапланового інституційного аудиту

<p align="center"><b>СЕРГІЙВСЬКОГО ОПОРНОГО ЗАКЛАДУ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ</b> <b>"СЕРГІЙВСЬКИЙ ЛІЦЕЙ" СЕРГІЙВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ</b> <b>БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ,</b> 67780, Одеська обл., місто Білгород-Дністровський, селище міського типу Сергіївка, вул. Шкільна, будинок 2, <b>АРХИПЕНКО Галина Олександрівна</b> <small>(найменування суб'єкта господарювання, місцезнаходження, телефон / П.І.Б. керівника)</small></p>								
Ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ	3	3	8	2	7	0	2	9
Засновник юридичної особи	СЕРГІЙВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ							
Ідентифікаційний код засновника юридичної особи за ЄДРПОУ	0	5	3	8	3	6	4	9
Юридична адреса	Поштовий індекс	6	7	7	8	0		
Одеська обл., місто Білгород-Дністровський, селище міського типу Сергіївка, ВУЛИЦЯ ГАГАРИНА, будинок 3	Телефон	(048)4935853						
<small>(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)</small>	Факс							
	E-mail	sergeevkaotg@gmail.com						
Фактичне місцезнаходження	Поштовий індекс	6	7	7	8	0		
Одеська обл., місто Білгород-Дністровський, селище міського типу Сергіївка, ВУЛИЦЯ ГАГАРИНА, будинок 3	Телефон	(048)4935853						
<small>(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)</small>	Факс							
	E-mail	sergeevkaotg@gmail.com						
Прізвище, ім'я, по батькові керівника закладу освіти	АРХИПЕНКО Галина Олександрівна							
Строки проведення інституційного аудиту	20.10.2021 – 25.10.2021							
Розпорядчий документ, на виконання якого проводився інституційний аудит	від 12.10.2021 № 01-09/39							
Реєстраційний номер акта, складеного за результатами проведення інституційного аудиту	№ 01-09/39-14/1-і							
Загальна кількість працівників на день перевірки	68							
З них педагогічних працівників	46							
Загальна кількість здобувачів освіти на день перевірки	533							

Особи, які беруть участь у проведенні інституційного аудиту:

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):



САМОФАЛОВА Валентина Анатоліївна – заступник начальника відділу взаємодії з органами місцевого самоврядування, моніторингу та позапланового контролю закладів освіти управління Державної служби якості освіти в Одеській області (голова);

ЧЕРЕП'ЯН Тетяна Іванівна – головний спеціаліст відділу інституційного аудиту управління Державної служби якості освіти в Одеській області;

ШКОРОПАДО Олександр Сергійович – головний спеціаліст відділу взаємодії з органами місцевого самоврядування, моніторингу та позапланового контролю закладів освіти управління Державної служби якості освіти в Одеській області.

Члени експертної групи:

БОНДАРЕНКО Валентин Дмитрович – директор Академічного ліцею міста Білгорода-Дністровського Одеської області;

КОСАНД'ЯК Світлана Олександрівна – учитель закладу загальної середньої освіти №7 міста Білгорода-Дністровського Одеської області;

КРУГЛЯНКО Вікторія Петрівна – заступник директора Овідіопольського закладу загальної середньої освіти імені Т. Шевченка Овідіопольської селищної ради Одеського району Одеської області.

Керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

директор АРХИПЕНКО Галина Олександрівна

*(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)*

треті особи: не залучалися.

### **Загальна характеристика закладу освіти**

Сергіївський опорний заклад загальної середньої освіти «Сергіївський ліцей» Сергіївської селищної ради Білгород-Дністровського району Одеської області (далі-заклад освіти) розміщений у типовій будівлі, яка введена в експлуатацію в 1989 році.

На території закладу освіти, площею 5 га, розміщені: будівля школи, склад, теплиця (не діюча), спортивний майданчик, футбольне поле.

Проектна потужність закладу освіти складає 1176 учнівських місць. У 2021/2022 навчальному році функціонує 21 клас, в яких здобувають початкову, базову та профільну освіту 533 учні, з них 6 інклюзивних класів, в яких навчаються 6 учнів з особливими освітніми потребами. Станом на 25 жовтня 2021 року філії не створені.

### **Джерела інформації для формування висновків:**

1. Опитувальний аркуш керівника
2. Інтерв'ю з керівником
3. Інтерв'ю із заступниками (3 особи)
4. Інтерв'ю із представником учнівського самоврядування
5. Інтерв'ю з практичним психологом
6. Спостереження за освітнім середовищем
7. Спостереження за проведенням навчальних занять (кількість проведених експертною групою спостережень занять: 36)
8. Анкетування учнів (кількість респондентів: 80)
9. Анкетування педагогічних працівників (кількість респондентів: 45)
10. Анкетування батьків (кількість респондентів: 337)
11. Вивчення документації (для оцінювання)



**За результатами оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:**

**За напрямом 1.: Освітнє середовище закладу освіти**

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
<p>1.1. Забезпечення здорових, безпечних і комфортних умов навчання та праці</p>	<p>Територія закладу освіти, в цілому, не є безпечною та комфортною для учасників освітнього процесу: огорожа території має багаточисельні пошкодження, що не убезпечує від доступу сторонніх осіб; майданчики для учнів початкових класів відсутні; наявні колючі кущі та сухостійні дерева; на території спортивного майданчику є несправне обладнання, покриття має пошкодження.</p> <p>Територія чиста, охайна, освітлюється, періодично оглядається відповідальними особами.</p> <p>У приміщеннях закладу освіти створюються безпечні умови для учасників освітнього процесу. Для запобігання несанкціонованому доступу сторонніх осіб до приміщень закладу освіти організовано чергування технічного персоналу. Навчальні приміщення не розміщені в цокольних і підвальних поверхах. Однак ганок будівлі не забезпечений безпечним неслизьким покриттям з рельєфним маркуванням; відсутнє контрастне, рельєфне маркування на стінах та підлозі, відсутнє контрастне маркування ділянок поручня, які відповідають першій та останній сходинці маршу.</p> <p>Навчальні приміщення, роздягальні, санітарні вузли для здобувачів освіти початкової школи є непрохідними, проте не відокремлені та доступні для користування учнями інших вікових груп.</p> <p>Повітряно-тепловий режим та освітлення приміщень в цілому відповідають санітарним вимогам, регулярно здійснюється вологе прибирання, провітрювання, туалети утримуються в належному стані. Про це зазначають більшість опитаних під час анкетування батьків та учнів. Однак туалетні кімнати не облаштовані відповідно до санітарно-гігієнічних норм, зокрема, відсутні двері у деяких туалетних кабінах; обладнання туалетних кімнат для учнів початкової школи не відповідає віковим особливостям дітей; відсутня гаряча вода у рукомийниках.</p> <p>Питний режим у закладі освіти не забезпечено, учні не мають доступу до питної води у закладі освіти, мають носити її з дому.</p> <p>Кількість учнів закладу освіти не перевищує проектну потужність. Комплектування класів здійснюється з урахуванням площі приміщень. Однак чотири навчальні кабінети не використовуються в освітньому процесі у зв'язку з протіканням покрівлі будівлі.</p> <p>Є робочі місця для педагогів; водночас у рекреаціях та коридорах облаштовано не достатню кількість місць для відпочинку учасників освітнього процесу.</p> <p>Заклад освіти має достатню кількість приміщень, необхідних для реалізації освітньої програми. Обладнання навчальних кабінетів в основному дає змогу виконувати відповідні навчальні програми. Однак за результатами інтерв'ю з керівником закладу освіти, спостереження за освітнім середовищем та вивчення документації встановлено, що обладнання навчальних кабінетів потребує оновлення та осучаснення.</p> <p>За результатами опитування, вивчення документації з'ясовано, що у закладі освіти приділяється увага питанням безпеки життєдіяльності та охорони праці: систематично проводяться навчання і відповідні інструктажі, напрацьовано алгоритм дій у разі нещасного випадку, про</p>



	<p>дотримання якого зазначили майже всі опитані педагоги під час анкетування. За останні роки спостерігається позитивна динаміка щодо зменшення кількості нещасних випадків з учасниками освітнього процесу.</p> <p>У закладі освіти дотримуються вимог щодо організації харчування з урахуванням карантинних обмежень. За рахунок місцевого бюджету організовано харчування в умовах власного харчоблоку всіх учнів 1-4 класів та дітей пільгового контингенту. На підставі договору оренди організовано роботу буфету шляхом аутсорсингу, де мають змогу харчуватися всі учасники освітнього процесу. Майже всі опитані батьки, діти яких харчуються в закладі освіти, та переважна більшість опитаних педагогічних працівників задоволені харчуванням.</p> <p>У закладі освіти створено інформаційний простір: забезпечено дротовий доступ до мережі Інтернет у навчальних кабінетах та бездротовий за технологією Wi-Fi – в окремих приміщеннях. Більшість батьків та переважна більшість учнів (69 % та 86 % відповідно) під час анкетування зазначили, що у закладі освіти їх інформують про безпечне користування інтернетом. Водночас фільтрація несумісного з освітнім процесом контенту у разі Wi-Fi -підключення у закладі освіти відсутня.</p> <p>У закладі освіти проводиться системна робота з адаптації та інтеграції учнів до освітнього процесу, педагогічних працівників до професійної діяльності. Лише 4 % опитаних батьків зазначили під час анкетування, що у їхніх дітей виникали проблеми з адаптацією, усі опитані педагоги зазначають про застосування заходів, що допомагають адаптуватися до змін умов праці.</p>
<p>1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації</p>	<p>У закладі освіти розроблено, затверджено та оприлюднено на вебсайті План заходів, спрямований на запобігання та протидію булінгу (цькування). За результатами вивчення документації з'ясовано, що відповідні заходи проводяться за участю усіх категорій учасників освітнього процесу, залучаються представники правоохоронних органів, інші фахівці. Систематичність проведення заходів з попередження та зниження рівня дискримінації, насилля підтвердили під час анкетування всі опитані педагогічні працівники, а також майже всі опитані учні та більшість їхніх батьків.</p> <p>Учасники освітнього процесу вважають освітнє середовище закладу освіти безпечним і психологічно комфортним: 93 % опитаних учнів стверджують, що почуваються у безпеці, перебуваючи в закладі освіти; всі педагогічні працівники задоволені освітнім середовищем та умовами праці. Переважна більшість (85 %) опитаних батьків учнів зазначають, що їхні діти йдуть до закладу освіти в піднесеному настрої, з радістю, охоче; більшість опитаних учнів (72 %) це підтверджують. Водночас 28 % учнів старших класів під час анкетування зазначили про відсутність бажання відвідувати заклад освіти через необхідність раннього підйому та перевантаженість. Про можливі емоційні проблеми у дітей під час анкетування вказали 15 % опитаних батьків: більша частина з них (10 %) стверджують, що їхні діти не проявляють особливих емоцій під час відвідування закладу освіти, інші вказують на відсутність бажання йти до школи. Найбільш поширеною причиною цього, на думку опитаних батьків, є взаємини з однокласниками та упереджене ставлення з боку вчителів. Зазначене може свідчити про різні причини емоційних проблем учнів, пов'язані з їхніми віковими особливостями: для учнів старших класів – це перевантаженість, для учнів інших вікових категорій – це можуть бути проблеми в особистісних взаємовідносинах.</p>



	<p>У закладі освіти розроблені процедури реагування на звернення про випадки булінгу, керівництво та переважна більшість опитаних педагогічних працівників ознайомлені з нормативно-правовими документами щодо запобігання та реагування на випадки булінгу, інших видів насильства, про що свідчать результати вивчення документації, інтерв'ю та анкетування.</p> <p>За участю учнівського самоврядування розроблені, затверджені та оприлюднені на вебсайті закладу освіти правила поведінки для учнів. За результатами опитування усі педагогічні працівники та майже всі батьки учнів (95 %) сприймають ці правила, 88 % опитаних учнів старших класів поінформовані про правила та дотримуються їх. Однак правила поведінки не формують позитивну мотивацію до їх виконання.</p> <p>За результатами вивчення документації встановлено, що з метою запобігання різним проявам насильства (у закладі освіти, за її межами, у тому числі вдома) постійно здійснюється аналіз причин відсутності учнів на заняттях, у разі відсутності учнів більше 10 днів без поважних причин інформуються відповідні органи.</p> <p>За результатами вивчення документації, інтерв'ю з керівником та його заступниками з'ясовано, що за останні роки звернень щодо булінгу в закладі освіти не було. Разом з тим, під час анкетування близько половини опитаних педагогів зазначили, що у закладі освіти реагують на їхні звернення про булінг, 25 % опитаних батьків та близько половини опитаних учнів повідомили про конструктивне вирішення проблем, пов'язаних з булінгом. Зазначене може свідчити про відсутність в учасників освітнього процесу спільного розуміння явища булінгу, його ознак, недооцінення його наслідків через формальне ставлення до участі в заходах з попередження булінгу.</p> <p>Психологічною службою закладу освіти здійснюється робота з виявлення, реагування та запобігання булінгу, іншому насильству шляхом діагностування, проведення індивідуальної роботи, тренінгових занять тощо. За результатами анкетування учасників освітнього процесу: більшість опитаних батьків та близько половини учнів і вчителів зазначають, що не мали потреби у психологічній та психолого-педагогічній допомозі, переважна більшість решти стверджують, що у разі потреби таку допомогу отримують.</p>
<p>1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору</p>	<p>У 2021/2022 навчальному році у закладі освіти організовано інклюзивне навчання для 6 дітей з особливими освітніми потребами у шести класах. Для цього створені наступні умови: забезпечено архітектурну доступність території та першого поверху будівлі; облаштовано туалетну кімнату для осіб з маломобільних груп населення; введено посаду асистента вчителя (6 ставок) до штатного розпису, налагоджена співпраця педагогів з батьками таких дітей. Однак окрема ресурсна кімната у закладі освіти відсутня, наявні лише деякі засоби дидактичного навчання; корекційні заняття з вчителем-логопедом та вчителем-дефектологом не проводяться; створена одна команда психолого-педагогічного супроводу для усіх 6-ти дітей.</p> <p>Оформлення навчальних приміщень закладу освіти має навчальну, пізнавальну та розвивальну спрямованість. Є наочність з питань формування навичок здорового способу життя: куточки, плакати тощо. За результатами спостережень, опитування та вивчення документації з'ясовано, менше половини вчителів закладу освіти використовують зміст навчальних предметів для формування у учнів навичок здорового способу життя та екологічно доцільної поведінки; більшою мірою такі навички формуються під час участі здобувачів освіти у різноманітних</p>



	<p>проектах відповідної спрямованості. Водночас в закладі освіти існує проблема з дотриманням педагогами гігієни навчання: лише на половині відвіданих експертами уроків в початковій школі вчителі проводили вправи для збереження зору, постави, пальчикову гімнастику, фізкультхвилинки тощо; в 5-11 класах така діяльність не спостерігалась на жодному з навчальних занять.</p> <p>Простір та ресурси бібліотеки використовуються для соціокультурної комунікації учасників освітнього процесу: проводяться інформаційно-пізнавальні заходи як в очному, так і в дистанційному режимі, учні та педагоги мають можливість використовувати приміщення та ресурси бібліотеки для індивідуальної та групової роботи, реалізації освітніх проєктів. Більшість опитаних учнів старших класів під час анкетування зазначили, що відвідують бібліотеку для отримання необхідної інформації, самопідготовки, участі в проєктах тощо.</p>
--	--

#### Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
1.1.	Вимагає покращення
1.2.	Достатній
1.3.	Вимагає покращення

**За напрямом 1.: вимагає покращення**

#### За напрямом 2: Система оцінювання результатів навчання учнів

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
2.1. Наявність системи оцінювання результатів навчання учнів, яка забезпечує справедливе, неупереджене, об'єктивне та добросчесне оцінювання	<p>У закладі освіти забезпечується інформування учнів про критерії оцінювання результатів навчання. Відповідна інформація міститься в Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти, розміщена на інформаційних стендах в окремих навчальних кабінетах. Під час анкетування усі педагоги повідомили, що використовують критерії оцінювання результатів навчання учнів, запропоновані Міністерством освіти і науки України, близько половини з них під час проведення самоаналізу власної професійної діяльності зазначили, що розробляють власні критерії оцінювання для кожного виду роботи та інформують про них учнів. За результатами спостереження за навчальними заняттями з'ясовано, що у більшості випадків педагоги інформують учнів про критерії оцінювання результатів їхньої навчальної діяльності, під час анкетування педагоги зазначили, що таке інформування проводять зазвичай на початку навчального року, перед вивченням нової теми, а у разі необхідності надають відповідні роз'яснення індивідуально. Свою поінформованість про критерії оцінювання результатів навчання підтвердили під час анкетування майже усі опитані учні старших класів та переважна більшість (85 %) опитаних батьків.</p> <p>Система оцінювання результатів навчання учнів, що сформована у закладі освіти, сприяє реалізації компетентнісного підходу до навчання. За результатами спостереження за навчальними заняттями встановлено, що більшість вчителів застосовують систему оцінювання, що ґрунтується на компетентнісному підході, добирають домашнє завдання, спрямоване на оволодіння ключовими компетентностями та озвучують критерії його оцінювання.</p>



	<p>Майже всі опитані батьки та переважна більшість учнів під час анкетування зазначили, що вважають оцінювання результатів навчання у закладі освіти справедливим і об'єктивним.</p>
<p>2.2. Систематичне відстеження результатів навчання кожного учня та надання йому (за потреби) підтримки в освітньому процесі</p>	<p>За результатами вивчення документації та інтерв'ю із заступником керівника встановлено, що у закладі освіти двічі на рік проводяться відстеження результатів навчання учнів із близько половини предметів інваріантної складової навчального плану, основним інструментом якого є проведення та аналіз адміністративних контрольних робіт. Результати цих моніторингів обговорюються на засіданнях педагогічної ради, приймаються рішення щодо корекції професійної діяльності педагогів, удосконалення оцінювання навчальних досягнень учнів. Однак індивідуальна динаміка навчальних досягнень кожного учня не відслідковується, що унеможливує прийняття управлінських рішень щодо надання відповідної підтримки в освітньому процесі.</p> <p>За результатами спостереження за навчальними заняттями можна зробити висновок, що в закладі освіти впроваджується система формуального оцінювання, яка сприяє особистісному поступу учнів. Переважна більшість вчителів на уроках надавали здобувачам освіти час на обдумування відповіді, супроводжували відповіді учнів уточнюючими запитаннями, забезпечували зворотний зв'язок щодо якості виконаного завдання, відзначали досягнення, підтримували бажання навчатися. Разом з тим, лише 21 % опитаних учнів під час анкетування вказали, що їх оцінюють з метою відстеження індивідуального прогресу у навчанні, а 20 % опитаних учнів взагалі не усвідомлюють мотивуючу роль оцінювання.</p>
<p>2.3. Спрямованість системи оцінювання результатів навчання учнів на формування в учнів відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання</p>	<p>За результатами опитування та спостереження за навчальними заняттями з'ясовано, що заклад освіти сприяє формуванню в учнів відповідального ставлення до навчання. Під час анкетування майже всі опитані учні зазначали, що отримують необхідну допомогу у навчанні (99 %), що вчителі вірять у їхні успіхи (91 %), поважають (88 %) та підтримують (93 %). Серед прикладів такої підтримки опитані педагоги вказали більшою мірою мотиваційні, психологічні методи та прийоми.</p> <p>Про відповідальне ставлення до процесу навчання повідомили більшість опитаних здобувачів освіти (79 %), переважна більшість з них вважають, що заклад освіти цю відповідальність розвиває; 80 % опитаних учнів вважають, що результати їхнього навчання залежать від особистої праці та наполегливості, 64 % – від рівня викладання. На більшості відвіданих навчальних занять учні були активними учасниками освітнього процесу. Водночас можливість вибору рівня навчальних завдань і напрямів навчальної діяльності учням надавалась на третині відвіданих експертами навчальних занять (більшою мірою – в початковій школі).</p> <p>За результатами опитування та спостереження за навчальними заняттями з'ясовано, що у закладі освіти є певні проблеми з розвитком в учнів умінь самооцінювання: лише 39 % педагогів застосовують на уроках прийоми самооцінювання та взаємооцінювання, лише половина опитаних учнів старших класів (53 %) повідомили, що здійснюють самооцінювання результатів своєї роботи під час навчальних занять.</p>

**Рівні оцінювання:**

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
----------------	-----------------------------



2.1.	Достатній
2.2.	Достатній
2.3.	Достатній
<b>За напрямом 2.:</b>	<b>достатній</b>

### За напрямом 3: Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей учнів	<p>За результатами вивчення педагогічної діяльності, опитування та вивчення документації встановлено, що педагогічні працівники планують свою професійну діяльність, аналізують її результативність, коригують за потреби. Під час анкетування вчителі зазначили, що при складанні календарно-тематичного планування враховують рекомендації Міністерства освіти і науки України (98 %), розробки з інтернет-сайтів і блогів, які стосуються викладання конкретного предмету (58 %), опираються на власний досвід (49 %), співпрацюють з колегами (40 %). Разом з тим під час самоаналізу власної педагогічної діяльності 20 % педагогів зазначили, що використовують готові зразки календарно-тематичного планування. Використання таких зразків без внесення коректив, що обумовлені особливостями організації освітнього процесу в закладі освіти, може свідчити про формальний підхід вчителів до планування освітньої діяльності.</p> <p>Спостереження за навчальними заняттями показало, що більшість учителів використовують освітні технології, спрямовані на оволодіння учнями ключовими компетентностями та уміннями, спільними для всіх компетентностей. Більшою мірою увага приділялась формуванню в учнів таких ключових компетентностей, як володіння державною мовою, навчання впродовж життя, інформаційно-комунікаційної, математичної, культурної; меншою мірою – розвитку підприємливості та фінансової грамотності, екологічної компетентності.</p> <p>Педагогічні працівники беруть участь у реалізації індивідуальних освітніх траєкторій учнів з особливими освітніми потребами, які навчаються в інклюзивних класах, та учнів, для яких організовувався педагогічних патронаж.</p> <p>Під час опитування та самоаналізу власної професійної діяльності більшість педагогів зазначили, що створюють власні освітні ресурси, однак публікації з професійної тематики, оприлюднені методичні розробки мають менше половини з них.</p> <p>Під час спостереження за навчальними заняттями з'ясовано, що всі вчителі початкової школи та половина вчителів, що працюють в 5-11 класах, спрямовують зміст навчального матеріалу на виховання в учнів патріотизму, поваги до державної мови, культури, законодавства, розвивають в учнів загальнолюдські цінності, навички співпраці та культуру командної роботи.</p> <p>Більшість учителів використовують в освітньому процесі інформаційно-комунікаційні технології, що сприяють оволодінню учнями ключових компетентностей, віддають перевагу в основному електронним та медіаресурсам. Переважна більшість застосовують на уроках обладнання та засоби навчання для активізації навчально-пізнавальної діяльності учнів. Для організації дистанційного навчання,</p>



	у тому числі для зворотного зв'язку з учнями, вчителі використовують освітній портал «На урок», сервіс Google Classroom, сервіси для організації відеоконференцій Google Meet та Zoom.
3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників	<p>За результатами опитування та вивчення документації з'ясовано, що педагогічні працівники закладу освіти забезпечують власний професійний розвиток та обирають різні види, форми і напрями підвищення рівня своєї професійної майстерності з урахуванням особливостей організації освітнього процесу та освітніх потреб учнів. Серед вчителів найбільшою популярністю для підвищення кваліфікації користуються теми щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій в освіті (62 %), методики роботи з дітьми з особливими освітніми потребами (60 %), методичних аспектів викладання предметів та курсів (51 %), форм організації освітнього процесу (36 %), безпечного освітнього середовища (29 %), психологічних особливостей роботи зі здобувачами освіти різних вікових категорій та формуванню у здобувачів освіти громадянської позиції (24 %). Основними формами, за якими вчителі здійснювали підвищення кваліфікації, є: онлайн-курси (80 %), вебінари (64 %), курси в комунальному закладі вищої освіти «Одеська академія неперервної освіти Одеської обласної ради» (62 %), участь у методичних семінарах та тренінгах (51 %), майстер-класах (33 %). Крім того, переважна більшість педагогів (87 %) під час анкетування зазначили, що підвищують свій професійний рівень, у тому числі, й шляхом самоосвіти.</p> <p>Педагоги закладу освіти впродовж останніх трьох років не брали участі в експертній діяльності. Окремі вчителі були учасниками міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференцій, долучалися до реалізації освітніх проектів.</p>
3.3. Налагодження співпраці з учнями, їх батьками, працівниками закладу освіти	<p>За результатами вивчення педагогічної діяльності педагогів та опитування учнів з'ясовано, що переважна більшість педагогів на навчальних заняттях використовують форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин, застосовують особистісно орієнтований підхід. Зокрема, на відвіданих навчальних заняттях прослідковувалася повага вчителів до кожної дитини, комунікація була націлена на те, щоб учні відчували себе особистостями, пропонувалися завдання, що враховували життєві інтереси учнів, вчителі мотивували учнів застосовувати власний життєвий досвід та шукати різні варіанти рішень, думки учнів вислуховувалися та сприймалися, про що під час анкетування зазначили й переважна більшість учнів.</p> <p>У закладі освіти налагоджена конструктивна комунікація педагогів з батьками, найпоширенішими формами якої є батьківські збори, індивідуальне спілкування з класним керівником та вчителями, групи у соцмережах. Під час анкетування майже всі опитані батьки учнів (92 %) зазначають, що отримують зворотній зв'язок від учителів. У проблемних ситуаціях опитані батьки учнів розраховують на сприяння та допомогу класного керівника (92 %), директора школи (43 %) і лише деякі із опитаних (7 %) – на допомогу психологічної служби закладу освіти. Зазначене може свідчити про не усвідомлення учасниками освітнього процесу ролі психологічної служби в налагодженні конструктивних взаємовідносин, комфортного клімату для співпраці.</p>



	<p>За результатами спостереження за навчальними заняттями, інтерв'ю та вивчення документації можна зробити висновок про те, що в закладі освіти налагоджена дієва командна робота між педагогами: практикуються взаємовідвідування уроків, тижні педагогічної майстерності, наставництво, творчі об'єднання вчителів, діяльність яких характеризується різними формами взаємодії. Під час анкетування усі опитані педагоги зазначили, що психологічний клімат закладу освіти сприяє їхній співпраці.</p>
3.4. Організація педагогічної діяльності на засадах академічної доброчесності	<p>Більшість опитаних вчителів в анкетах зазначили, що дотримуються академічної доброчесності в своїй діяльності та сприяють дотриманню академічної доброчесності учнями, зокрема, проводять відповідні бесіди. Більшість опитаних учнів підтвердили, що у закладі освіти проводять такі бесіди. Водночас третина з них повідомили про епізодичність такої роботи.</p> <p>Під час спостереження за навчальними заняттями з'ясовано, що більшість педагогів діють на засадах академічної доброчесності: акцентують увагу учнів на цінності самостійного виконання завдань, використовують завдання, що унеможливають списування та інформують учнів про джерела використаної інформації.</p>

#### Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
3.1.	Достатній
3.2.	Достатній
3.3.	Достатній
3.4.	Достатній
<b>За напрямом 3.:</b>	<b>достатній</b>

#### За напрямом 4: Управлінські процеси закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань	<p>У закладі освіти розроблена стратегія розвитку на 2020-2025 роки, схвалена педагогічною радою, однак не затверджена засновником. До розроблення стратегії залучалися педагогічні працівники, враховувалися пропозиції учасників освітнього процесу в частині поліпшення матеріально-технічної бази. Стратегія розвитку відповідає особливостям та умовам діяльності закладу освіти, однак окремі розділи містять в основному загальні положення, відсутні конкретні кроки реалізації зазначених в них завдань.</p> <p>Річний план роботи в основному забезпечує реалізацію стратегії розвитку, враховує освітню програму, розроблявся у співпраці з педагогічними працівниками та з урахуванням пропозицій учнівського самоврядування. Керівництвом проводиться аналіз виконання річного плану, його результати враховуються при планування роботи на наступний навчальний рік.</p> <p>Діяльність педагогічної ради спрямована на реалізацію річного плану роботи. Переважна більшість педагогічних працівників вважають її роботу системною, зазначають, що рішення на її засіданнях приймаються колегіально і демократично.</p> <p>У закладі освіти розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі – Положення), яке схвалене педагогічною радою та затверджене директором у січні 2021 року.</p>



	<p>Положенням визначено напрями оцінювання освітньої діяльності, критерії, процедури та правила оцінювання учнів, педагогів, управлінської діяльності, засади забезпечення академічної доброчесності, однак в ньому не зазначено методичку та інструментарій, за допомогою яких оцінюватиметься освітня діяльність. Самооцінювання у закладі освіти ще не проводилося, така робота запланована на квітень 2022 року.</p> <p>Керівництво вживає заходів для створення належних умов діяльності закладу освіти: вивчає стан матеріально-технічної бази, планує її розвиток, звертається з відповідними клопотаннями до засновника, залучає спонсорську допомогу. Таким чином, за останні роки забезпечено обладнання туалетної кімнати для осіб з маломобільних груп населення, придбано обладнання для проведення корекційно-розвиткових занять з лікувальної фізкультури.</p>
<p>4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм</p>	<p>Керівництво сприяє створенню психологічно комфортного середовища у закладі освіти. Результати опитування засвідчили, що переважна більшість учасників освітнього процесу задоволені загальним психологічним кліматом у закладі освіти, про це під час анкетування повідомили майже всі опитані учнів та переважна більшість батьків. Переважна більшість опитаних педагогічних працівників вважають, що можуть без побоювань висловлювати власну думку, навіть якщо вона не співпадає з позицією керівництва, зазначають, що розбіжності, які виникають, завжди вирішуються конструктивно.</p> <p>Керівництво закладу освіти доступне для спілкування з учасниками освітнього процесу, про що свідчать результати анкетування: так вважають практично усі опитані педагогічні працівники та батьки учнів, переважна більшість опитаних учнів старших класів.</p> <p>За результатами вивчення документації, інтерв'ю та опитування, з'ясовано, що звернення учасників освітнього процесу розглядаються оперативно, вживаються відповідні заходи реагування, враховуються конструктивні пропозиції.</p> <p>У закладі освіти забезпечується наповнення та періодичне оновлення інформаційних ресурсів (вебсайту, інформаційних стендів в приміщеннях). Разом з тим основну інформацію про школу батьки отримують від класного керівника (89 %) та на батьківських зборах (65 %).</p>
<p>4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників</p>	<p>Директор закладу освіти формує штат, залучаючи кваліфікованих педагогічних та інших працівників відповідно до штатного розпису та освітньої програми, всі педагогічні працівники працюють за фахом. Водночас у закладі освіти наявна вакансія вчителя-логопеда.</p> <p>У закладі освіти створено умови, які сприяють підвищенню кваліфікації педагогічних працівників. З метою підвищення якості освітньої діяльності, мотивації до саморозвитку керівництвом закладу освіти застосовуються заходи морального та матеріального заохочення до педагогічних працівників, зокрема, надаються премії, грошові винагороди, подаються клопотання щодо нагородження грамотами, подяками різних рівнів. У закладі освіти розроблений з урахуванням пропозицій педагогічних працівників та затверджений орієнтовний план підвищення кваліфікації. Усі опитані педагоги в анкетах відмічають, що у закладі освіти створені всі умови для постійного підвищення кваліфікації, чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації та жодних перешкод професійному розвитку немає.</p>



4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою

У закладі освіти створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу. Під час анкетування майже всі педагогічні працівники і учні (97 % та 96 % відповідно) та переважна більшість батьків учнів зазначили, що їхні права у закладі освіти не порушуються.

Управлінські рішення приймаються з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу, про що під час анкетування зазначили переважна більшість опитаних педагогів та батьків учнів. Разом з тим за результатами анкетування учнів старших класів можна зробити висновок, що в основному вони долучалися до вирішення питання щодо дизайну освітнього середовища, до вибору профілю навчання, визначення курсів за вибором і факультативів, режиму роботи закладу освіти, тематики гуртків долучалися лише окремі з них, а 32 % учнів зазначили, що їхня думка не враховувалася з жодного питання.

У закладі освіти діють органи громадського самоврядування: батьківські комітети, учнівське самоврядування, представники яких беруть участь в обговоренні питань щодо удосконалення освітнього середовища, організації дозвілля та проведення різноманітних соціально-культурних заходів.

У закладі освіти створено умови для виявлення громадської активності та ініціативи учасників освітнього процесу. За результатами опитування та вивчення документації з'ясовано, що керівництво закладу освіти сприяє діяльності органів громадського самоврядування, враховує пропозиції та підтримує конструктивні ініціативи учасників освітнього процесу. Майже усі педагогічні працівники під час анкетування зазначили, що керівництво підтримує їх ініціативи щодо розвитку закладу освіти і місцевої громади. Однак лише незначна частина опитаних учнів в анкетах зазначили, що беруть участь у загальношкільних заходах (28 %) та заходах на рівні громади (22 %), що може свідчити про формальну діяльність учнівського самоврядування та низьку його активність.

Організація освітнього процесу в закладі освіти враховує вікові особливості учнів, однак відповідає освітнім потребам здобувачів освіти частково. За результатами анкетування з'ясовано, що майже усі опитані батьки (95 %) задоволені організацією освітнього процесу в закладі освіти, а розклад уроків на 2021/2022 навчальний рік задовольняє переважну більшість опитаних учнів (80 %). Однак у ньому кількість уроків у 2-х – 4-х, 10-х та 11-А класах перевищує гранично допустиме навчальне навантаження на учнів, нерівномірно розподіляється навчальне навантаження на учнів впродовж тижня та дня (не витримується черговість навчальних предметів різної складності), про що й зазначили в анкетуванні 20 % опитаних учнів старших класів.

У закладі освіти є досвід застосування різних форм організації освітнього процесу, у тому числі, з використанням технологій дистанційного навчання. Для проведення онлайн-занять в режимі відеоконференцій більшість педагогів використовують сервіс Google Meet, для виконання завдань та зворотного зв'язку – такі освітні платформи як «На урок», GoogleClassroom.

У закладі освіти не створені усі умови для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій шести учнів з особливими освітніми потребами, які навчаються в 2021/2022 навчальному році в інклюзивних класах. Зокрема, створена одна команда психолого-педагогічного супроводу для усіх 6-ти дітей, не налагоджена співпраця з інклюзивно-ресурсним центром, не забезпечено проведення корекційно-розвиткових занять з



	вчителем-логопедом та вчителем-дефектологом. Крім того, при організації педагогічного патронажу у 2020/2021 навчальному році не було забезпечено виконання учнями освітньої програми, так як до індивідуальних навчальних планів не було включено окремі предмети інваріантної складової (зокрема предмет «Фізична культура»).
4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності	<p>Керівництво закладу освіти забезпечує реалізацію заходів з формування академічної доброчесності: оприлюднене на вебсайті Положення про академічну доброчесність, відповідний розділ міститься і в Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти, учасники освітнього процесу поінформовані з даного питання, з ними проводяться відповідні бесіди, про що свідчать результати опитування та вивчення документації.</p> <p>Майже всі педагоги (93 %) під час анкетування зазначили про проведення у закладі освіти заходів, спрямованих на формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції, більшість опитаних здобувачів освіти зазначили про свою поінформованість з даного питання.</p>

#### Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
4.1.	Вимагає покращення
4.2.	Достатній
4.3.	Достатній
4.4.	Вимагає покращення
4.5.	Достатній
<b>За напрямом 4: достатній</b>	

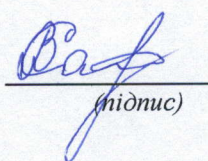
#### Оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

У закладі освіти розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі – Положення), яке схвалене педагогічною радою та затверджене директором у січні 2021 року. Положенням визначено напрями оцінювання освітньої діяльності, критерії, процедури та правила оцінювання учнів, педагогів, управлінської діяльності, порядок проведення внутрішніх моніторингів, документ містить засади забезпечення академічної доброчесності, однак, в ньому не зазначено методик та інструментарій, за допомогою яких оцінюватимуться освітні та управлінські процеси у закладі освіти.

Процедура самооцінювання у закладі освіти ще не проводилася. Відповідно до річного плану роботи закладу освіти проведення самооцінювання освітньої діяльності заплановано на квітень 2022 року.

#### Голова експертної групи

заступник начальника відділу взаємодії з органами місцевого самоврядування, моніторингу та позапланового контролю закладів освіти управління Державної служби якості освіти в Одеській області  
(посада)

  
(підпис)

В.А. САМОФАЛОВА  
(прізвище, ініціали)

15 листопада 2021 року